

L'Administration de l'Impôt

*Le chef d'entreprise face à la
diversité européenne*



L'Administration de l'Impôt

Une tendance commune :

Danemark , Suède ,

République d'Irlande

& Royaume-Uni



L'Administration de l'Impôt

La communication écrite :

Trait d'union entre

les administrations & les contribuables



L'Administration de l'Impôt

Accueil personnalisé & efficace

par quartier

par téléphone



Information & Formation

Echanges & connaissance

Gain de temps



L'Administration de l'Impôt

SITES INTERNETS

www.skm.dk

www.rsv.se

www.hmce.gov.uk

www.inlandrevenue.gov.uk

www.revenue.ie

DANEMARK

SUEDE

ROYAUME UNI

ROYAUME UNI

REP.d'IRLANDE



L'Administration de l'Impôt

Se faire connaître & reconnaître

*Les étapes décisives
au citoyen & à l'entreprise
Créer les occasions !*



L'Administration de l'Impôt

L'Administration est aussi une entreprise !

Budget de communication

Gestion des flux de trésorerie

Réflexion qualitative et quantitative

...



L'Administration de l'Impôt

Contribuable = Client ?

